

# Tarjetas Hope para órdenes de protección en las localidades de Virginia participantes

## Preguntas frecuentes



Tenga toda la información importante de su orden final de protección en una tarjeta plástica del tamaño de una billetera, emitida gratuitamente por el tribunal.

**¿Qué es una tarjeta Hope?** Es una tarjeta laminada, similar en tamaño y forma a una tarjeta de crédito, que contiene toda la información esencial sobre una orden de protección civil en un formato duradero y fácil de leer. La tarjeta es una forma conveniente de transportar la información importante que se encuentra en una orden de protección. NO reemplaza la orden de protección existente. La policía aún debe verificar la orden en la Red de Información Criminal de Virginia cuando se le presenta una **Tarjeta Hope**.

La **Tarjeta Hope** contiene información como:

- Características de identificación de la persona a la que se le ordena "mantenerse alejada"
- Fechas de emisión y de vencimiento de la orden
- Términos de la orden, incluyendo la posesión de la residencia familiar, etc.
- Otras personas protegidas

**¿Quién puede solicitar una Tarjeta Hope?** Las **Tarjetas Hope** están disponibles solo para los titulares de una orden final de protección civil emitida en las localidades de Virginia que participan en el programa de **Tarjetas Hope**. Para poder recibir una **Tarjeta Hope**, la orden de protección debe durar 12 meses o más. Las **Tarjetas Hope** no se emiten para órdenes de protección de emergencia, ni para órdenes de protección preliminares, ni para órdenes de "no contacto" de casos penales.

**¿Cómo se solicita?** Para solicitar una **Tarjeta Hope**, comuníquese con el actuario del tribunal de Menores y Relaciones Domésticas de distrito (JDR) de su localidad o con alguien del programa local de asistencia a víctimas. Ellos le ayudarán a obtener el formulario de solicitud de la **Tarjeta Hope**. Una vez que el solicitante haya completado, en inglés, el formulario de solicitud de la **Tarjeta Hope** y el actuario de JDR lo haya procesado, se le enviará una **Tarjeta Hope** directamente al solicitante. Para los casos en los que la seguridad de las víctimas esté en juego, se puede enviar una **Tarjeta Hope** a una dirección diferente.

**¿Cuánto tarda en llegar la tarjeta Hope?** La mayoría de las **Tarjetas Hope** se envían por correo al solicitante dentro de los 14 días hábiles posteriores al ingreso de la solicitud en el sistema.

Para saber si su localidad participa en el Programa de Tarjetas Hope, comuníquese con el actuario del tribunal de Menores y Relaciones Domésticas o pregunte en la oficina de asistencia a víctimas de su localidad. Si usted es un proveedor de servicios interesado en incluir a su localidad, comuníquese con: Jaime Clemmer, Hope Card Project Coordinator, [jclemmer@vacourts.gov](mailto:jclemmer@vacourts.gov)  
Department of Judicial Planning, Office of the Executive Secretary, Supreme Court of Virginia

Este proyecto está apoyado en su totalidad, o parcialmente, por la subvención V-STOP #19-Q4161VA18 otorgada por el Departamento de Servicios de Justicia Criminal de Virginia (DCJS) a la Oficina del Secretario Ejecutivo (OES) del Tribunal Supremo de Virginia con fondos, autorizados por la Ley Federal de Violencia contra la Mujer, otorgados a Virginia por el Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones o puntos de vista expresados no representan necesariamente los de la DCJS, OES o el Departamento de Justicia de los Estados Unidos.